

Historia de éxito de EDS de Colegio de Estudios Superiores de Administración (CESA)

Resumen

Fundado en 1975, el Colegio de Estudios Superiores de Administración (CESA) es una de las principales escuelas de negocios en Bogotá, Colombia, con más de 1.800 estudiantes pre- y post-graduados en administración, finanzas y economía. Para apoyar las necesidades de investigación de los estudiantes, así como personal académico, administradores y graduados — la colección de la biblioteca de CESA incluye más de 20.000 volúmenes impresos, 127 suscripciones a revistas nacionales e internacionales y 46 bases de datos electrónicas.



Con el fin de realizar la misión de la biblioteca de ofrecer servicios innovadores y de calidad, sus líderes comenzaron a evaluar las plataformas de descubrimiento a finales de 2013. Después de considerar los productos de cuatro proveedores de soluciones de descubrimiento, CESA seleccionó *EBSCO Discovery Service* (EDS), una potente plataforma de investigación que permite a los usuarios buscar en la mayoría de las participaciones de una biblioteca a la vez utilizando un único cuadro de búsqueda. La escuela fue la primera en América Latina en implementar el API de EDS con Koha, sistema integrado de gestión de bibliotecas de código abierto, creado por los bibliotecarios para bibliotecarios.

Desde el lanzamiento de EDS en 2014, conocido como "Descubrimiento" para usuarios CESA, la biblioteca ha visto un incremento en el uso de sus recursos electrónicos.

Implementación

Según Celiar Quiroga, Director de la biblioteca en el CESA, la integración de EDS con Koha proporciona a los usuarios de la biblioteca una la mejor experiencia de búsqueda.

"Fue la elección más natural para nosotros," él dijo. "Nos da la mejor opción para ofrecer una óptima experiencia de búsqueda y recuperación de nuestros usuarios."

Al trabajar con EBSCO y un proveedor de asistencia técnica local de Koha, Metabiblioteca, la biblioteca de CESA fue capaz de integrar componentes críticos de la EDS en su solución Koha actual. Una de las características de EDS en la que la biblioteca ha llegado a confiar es la inclusión de los índices temáticos que combinan una rica variedad de metadatos con

índices y resúmenes de los principales índices especializados que no están disponibles a través de los otros servicios de descubrimiento.

"Los índices temáticos se han convertido en un socio estratégico para el usuario, permitiendo un lenguaje natural controlado para definir sus necesidades de información y obtener resultados pertinentes," indicó Quiroga. "Esto maximiza el valor de nuestros recursos de la biblioteca."

Beneficios & Resultados

Desde el lanzamiento de EDS en 2014, conocido como "Descubrimiento" para usuarios de CESA, la biblioteca ha visto un incremento en el uso de sus recursos electrónicos. La biblioteca específicamente vio un 13% por ciento de aumento en el número de descargas de texto completo.

Además, los estudiantes pueden encontrar la información que necesitan más rápidamente y fácilmente mientras se desarrollan las habilidades de alfabetización digital de información que necesitarán para tener ser miembros exitosos y contribuyentes de la sociedad.

"Nuestros usuarios tienen expresiones de asombro y satisfacción cuando se dan cuenta de que pueden encontrar todo lo que necesitan en un solo cuadro de búsqueda," indicó Quiroga. "La calidad de la información les ayuda mucho a mejorar sus habilidades académicas."

"Fue la elección más natural para nosotros. Nos da la mejor opción para ofrecer una óptima experiencia de búsqueda y recuperación de nuestros usuarios."



— Celial Quiroga, Director de la biblioteca en el CESA

Quiroga dice que la integración de la EDS API con Koha también se alinea con los objetivos de la biblioteca de estar a la vanguardia en la prestación de recursos innovadores y de calidad.

"Usando la API de EDS con Koha permitirá posicionar nuestra biblioteca para estar entre las mejores en las escuelas de negocios en Colombia y América Latina," él dijo.